

IMAGINE 110

Serveur de Communication Unifiée



PRESENTATION

L'IMAGINE 140 est un serveur de communication unifiée (UCM) de nouvelle génération conçu par GLOBAL CS pour les entreprises de toute taille.

Reposant sur le système d'exploitation UNIQPCS 2.6, il intègre en une seule plateforme la téléphonie IP (ToIP), le centre de contact, la messagerie unifiée, la vidéoconférence et les API d'intégration.

Avec une capacité allant jusqu'à 3 000 utilisateurs et 750 appels simultanés, il répond aux exigences des déploiements les plus critiques — en rack 1U ou sur bureau.

500 utilisateurs max

150 appels simultanés

2 ports Gigabit réseau

256 Go RAM — 8 To SSD

Mural ou sur bureau






CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

| CATÉGORIE | SPÉCIFICATION | VALEUR / DÉTAIL |
|-----------|--------------------------|--|
| MATÉRIEL | Montage | Mural et sur bureau |
| | Chipset | J-4125 2,0 GHz — 4 cœurs / 4 threads |
| | RAM / SSD | Max 8 Go RAM — Max 2 To SSD |
| | Interfaces réseau | 2 ports Gigabit |
| | USB | USB 3.0 |
| | Alimentation | 100 ~ 240 V AC, 50/60 Hz — Sortie 12 V CC, 5 A |

| CATÉGORIE | SPÉCIFICATION | VALEUR / DÉTAIL |
|--------------------------------|------------------------------|--|
| | Dimensions | 270 × 175 × 36 mm (L × l × H) |
| | Poids | Appareil : 1 215 g — Colis : 1 790 g |
| | Température | Exploitation 0~45 °C / Stockage -10~60 °C — Humidité 10~90 % |
| RÉSEAU & PROTOCOLES | Protocoles réseau | SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP |
| | Cryptage multimédia | SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X |
| | QoS | Niveau 2 (802.1Q, 802.1p) et Niveau 3 (ToS, DiffServ, MPLS) |
| | DTMF | En audio, RFC 2833, INFO SIP |
| | DNS / API | DNS actif — API complète pour intégration plateformes et applications tierces |
| CODECS & VOIX | Codecs voix & fax | Opus, G.711 A/U-law, G.722, G722.1, G722.1C, G.723.1, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, T.38 |
| | Codecs vidéo | H.264, H.263, H263+, VP8 |
| | Voix sur paquets | LEC/NLP, écho 128 ms, gigue dynamique, détection modem, G.711 auto, NetEQ, FEC 2.0 — jusqu'à 50 % de perte de paquets |
| | ID appelant | Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT |
| FONCTIONS D'APPELS | Capacité | 500 utilisateurs — 150 appels simultanés |
| | ACD | Files multiples, répartition auto par disponibilité/occupation, annonces en file |
| | SVI | Jusqu'à 5 niveaux interactifs dans plusieurs langues |
| | Fonctions avancées | Mise en garde, renvoi, transfert, attente, IVR, MDA, DID, DOD, DND, DISA, groupes sonnerie, BLF, SCA, VM→email, Fax→email, audioconf., vidéoconf., fax virtuels, liste blanche/noire, codes fonction |
| | Configuration | Masse par fichier — auto-configuration IP des terminaux (Plug & Play) |
| INTERFACE & APP | Système | UNIQPCS 3.0 |
| | Langues UI | Français, Anglais, Espagnol, Portugais, Allemand — Réponses vocales : FR, EN, ES — Pack personnalisable |
| | Application WAVE | Gratuite — Windows 10+, Mac OS 10+, Firefox, Chrome, Android, iOS — Réunions UCM, appels SIP via PBX série UCM6300 |

5 PILIERS FONDATEURS — LE SOCLE COMMUN

Ces cinq composants constituent le cœur de chaque déploiement IMAGINE 140. Ils couvrent toutes vos communications, votre relation client et votre pilotage commercial — sur une seule plateforme.

| | |
|--|---|
|  <p>PILIER 01</p> | <p>UC&C — Communication IP & Mobilité</p> <p>IPBX cloud multi-sites, softphones PC/web/mobile, SVI intelligent, enregistrement 100 %, supervision temps réel, numéros locaux.</p> <p>✓ Taux de décroché 95-98 % ✓ -45 % coût télécom inter-sites ✓ Enregistrement 100 % des appels</p> |
|  <p>PILIER 02</p> | <p>Centre de Contact Omnicanal</p> <p>Console agent unique : voix, WhatsApp, Teams, Messenger, email, SMS. Routage par compétence, supervision et SLA en temps réel.</p> <p>✓ Tous canaux dans 1 console ✓ Routage par compétence ✓ Escalade automatique</p> |
|  <p>PILIER 03</p> | <p>CRM Prospection & Relation Client</p> <p>Pipeline commercial, scoring, CTI (fiche client à la sonnerie), historique 360°, relances automatiques, intégration WhatsApp et Teams native.</p> <p>✓ Pipeline unifié multi-canal ✓ CTI : fiche client à la sonnerie ✓ Scoring leads et churn</p> |
|  <p>PILIER 04</p> | <p>ERP Gestion Commerciale Unifiée</p> <p>Devis, commandes, livraisons, factures, stocks en temps réel, règlements Mobile Money & virement. Périmètre gestion commerciale.</p> <p>✓ Devis → BC → BL → Facture ✓ Stocks multi-dépôts temps réel ✓ Mobile Money intégrés</p> |
|  <p>PILIER 05</p> | <p>Suivi et Pilotage Boosté par IA</p> <p>Transcription et résumé d'appels, analyse de sentiment, scoring leads chauds, déflexion chatbot (35-55 % sans agent), alertes proactives.</p> <p>✓ Transcription + résumé auto ✓ Scoring intention d'achat ✓ Déflexion 35-55 % sans agent</p> |

4 CAPACITES ÉTENDUES — POUR ALLER PLUS LOIN

Chaque capacité étendue se connecte aux 5 piliers fondateurs et répond à des besoins spécifiques identifiés sur le terrain. Elles s'activent selon votre secteur et vos priorités.

| CAPACITÉ 01  GED & Archivage | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <i>Fin des classeurs. Fin des documents introuvables.</i> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Stockage centralisé — versioning, accès par rôle, recherche full-text en 10 s ▶ Archivage légal des enregistrements d'appels et échanges WhatsApp ▶ Export régulateur en 1 clic ▶ Signature électronique — actes, contrats, bons de commande | | |
| < 30 s Accès document | 100 % Conformité archivage | -97 % Docs introuvables |

| CAPACITÉ 02  Mobilité & Accès Multi-sites | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| <i>Vos agents terrain opèrent avec les mêmes informations que le siège — même sans réseau.</i> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Applications mobiles iOS/Android avec mode hors-ligne natif ▶ Synchronisation différée dès récupération du signal (3G ou Wi-Fi) ▶ Accès multi-dépôts, agences, chantiers sur un seul identifiant ▶ VPN sécurisé pour accès distant aux ressources internes | | |
| 100 % Agents connectés | 0 Perte données offline | -60 % Erreurs terrain |

| CAPACITÉ 03  WhatsApp Business API | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <i>Un seul numéro d'entreprise. Plusieurs agents. Historique partagé. Archivage légal intégré à la GED.</i> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Numéro officiel unique — fin du WhatsApp perso de chaque vendeur ▶ Templates Meta approuvés par secteur : commandes, RDV, relances ▶ Chatbot first-level, transfert agent humain, catalogue interactif ▶ Archivage légal dans la GED — conforme aux réglementations en vigueur | | |
| -95 % Leads WA perdus | 100 % Échanges archivés | +55 pts Réponse < 5 min |

| CAPACITÉ 04  Direct Routing Teams | | |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| <i>Pour les structures équipées Microsoft 365 : votre standard téléphonique directement dans Teams.</i> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Appels voix entrants/sortants sur numéros locaux dans Microsoft Teams ▶ Présence unifiée visible pour tous les collègues ▶ Dial-plans personnalisés par service, site ou utilisateur ▶ Réunions Teams + appels téléphoniques dans un seul client | | |
| -60 % Coûts télécom | × 5 Adoption voix Teams | 1 Outil au lieu de 3-4 |